

INFOSESSIE

ICT-Profielen Raamovereenkomst – 2022/HFB/OP/92038



Public-Sourcing
SOURCING FOR GOVERNMENT

UW PRESENTATOREN



**KATLEEN
THIJS**

Program Manager



**NATHALIE
WITTEMANS**

Team Leader Mid Office



**MARLEEN
HOUBART**

Partner Relationship Manager



Introductie

Inge Verheyen

Agentschap Facilitair Bedrijf

Aankoper



AGENDA

01

INTRODUCTIE

Inge Verheyen,
HFB

02

WIE IS PUBLIC-SOURCING?



03

WAT DOEN WE?

Uw voordeel
Beheer
onderaannemers

04

HET NIEUWE CONTRACT

Wat is nieuw?
Algemene
voorwaarden

05

OVERZICHT

Stap voor stap

06

ALGEMEEN

Wie is Public-Sourcing?

Officieel geselecteerde partner van de Vlaamse overheid voor het zoeken van tijdelijke externe ICT-profielen!

Voor de periode 16/08/2022 tot 15/02/2027.

Perceel 1 van het nieuwe raamcontract voor Managed Service Provider:

ICT-profielen (Raamovereenkomst nr. 2022/HFB/OP/92038)



We zorgen voor continuïteit.



Eerste raamovereenkomst
2014 - 2018



Tweede raamovereenkomst
2018 - 2022



Derde raamovereenkomst
2022 - 2027





**Katleen
Thijs**

Operationeel Team
Programma Manager

TEAM PROGRAMMA COÖRDINATOREN



**Kris
Op de Beeck**

(Senior)



**Veerle
Peeters**

(Senior)



**Bart
Van der Paelt**

(Expert)



**Sarah
Seif**



**Lars
Libbrecht**



**Maxine
Voet**





**Katleen
Thijs**

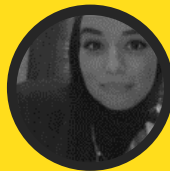
Operationeel Team
Programma Manager

TEAM MID-OFFICE



**Nathalie
Wittemans**

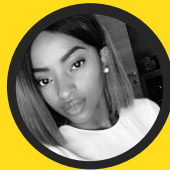
Team Leader



**Jamila
Lyou**



**Veerle
Binst**



**Jontang
Dahaba**

TEAM PARTNER RELATIONSHIP MANAGEMENT



**Marleen
Houbart**

PRM Manager



WIE IS WIE?

De verschillende stakeholders



Het Facilitair Bedrijf

Aanbestedende overheid en beheerder raamcontract

Bestellers

De verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid of andere mogelijke afnemers



Public-Sourcing

De geselecteerde MSP-dienstverlener voor het raamcontract



Connecting-Expertise

De door Public-Sourcing geselecteerde tool (VMS: Vendor Management System) voor de MSP



Onderaannemers

Freelancers & bedrijven die MSP-krachten leveren via de open en neutrale marktplaats.



Wat doen we?

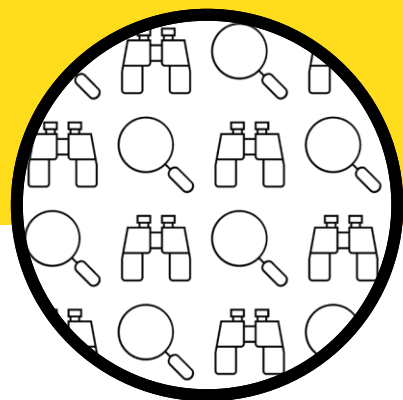
Wij **verbinden** overheden en
publieke-instellingen met
tijdelijke ICT-talenten!



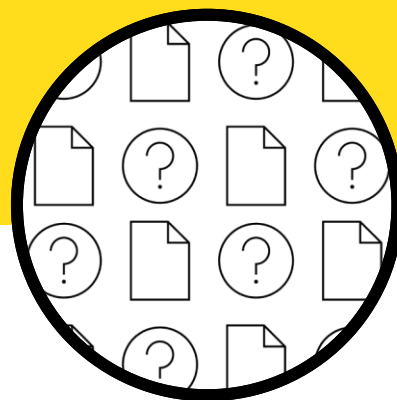
HOE DOEN WE DIT?



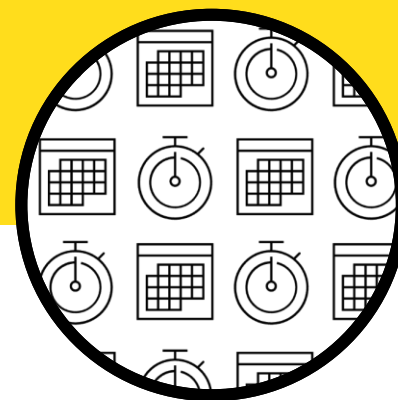
We beheren
honderden
onderaannemers



We zoeken &
selecteren de
perfecte
MSP-kracht



We verwerken
alle bestellingen



We managen
timesheets &
facturatie



We voeren een
kwaliteitscontrole
uit



Elke dag zijn er **2.000+**
MSP-krachten aan het
werk bij de diverse
bestellers!

2.000+



8.000

leveranciers, waaronder
38% freelancers!

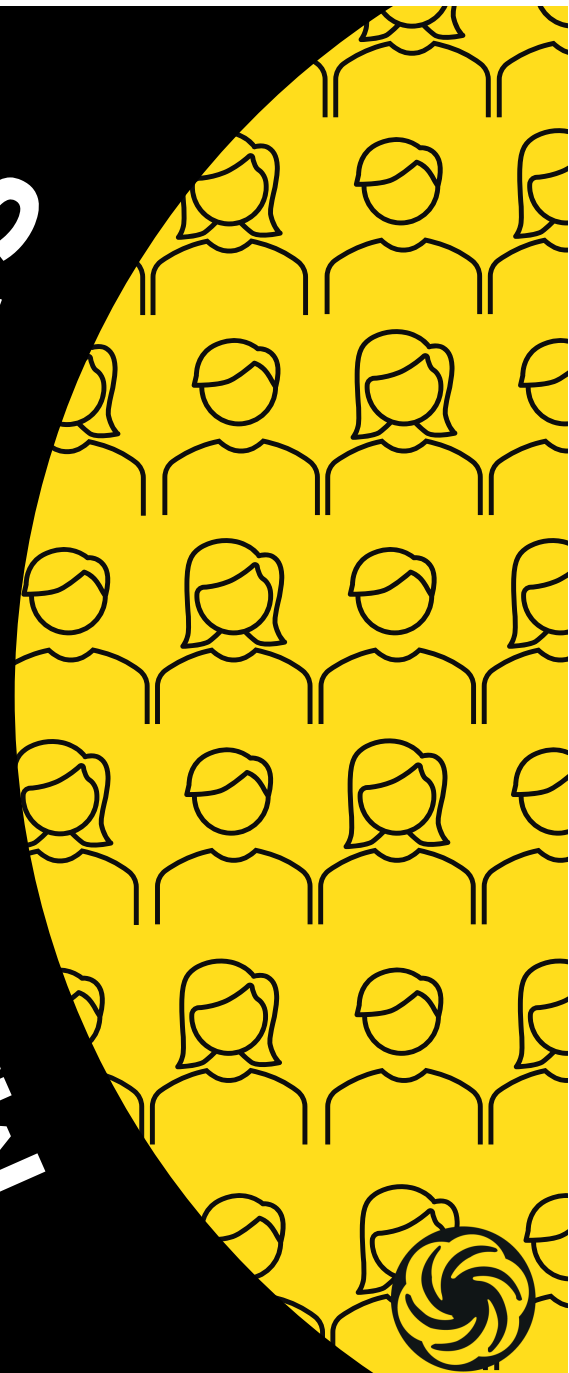
98%

Ingevuld na **15** dagen

100%

compliant!
geen aanbesteding nodig

MARKTPLAATS



BEHEER ONDERAANNEMERS

Actieve aanpak van
onderaannemers/freelancers
die via de MSP hun diensten
voorstellen

- **Relatie** met onderaannemers **versterken**
- Onderaannemers **mappen** en **evalueren**
- P-S **promoten** als HR-speler in de markt
- Kosten **optimaliseren**
- Onderaannemers benaderen als **P-S**
ambassadors
- **Partnerships** met onderaannemers voor
Public-Sourcing



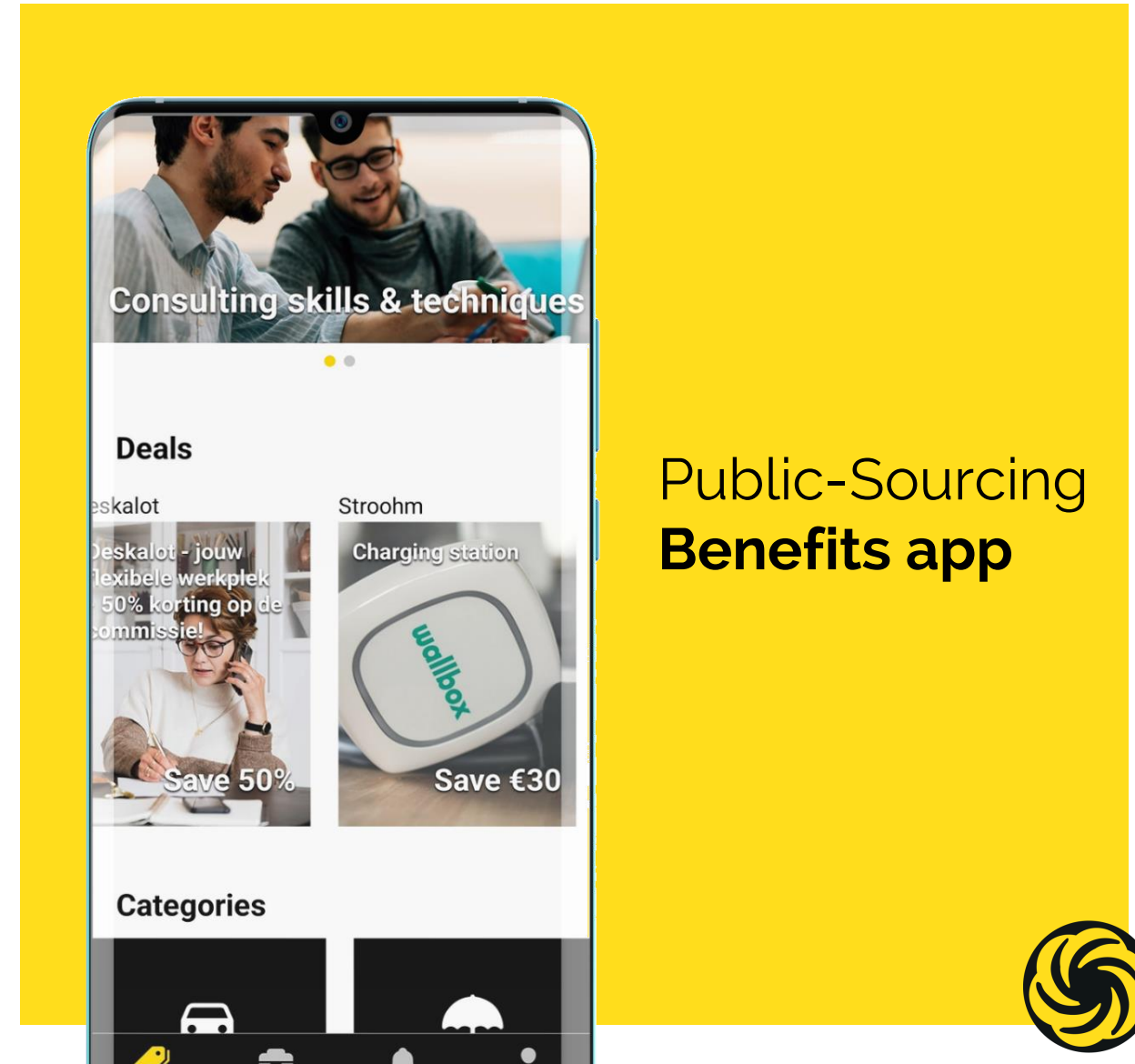
FREELANCERPROGRAMMA

Freelancers ondersteunen in hun basisnoden

- Werk » marktplaats
- Zelfontwikkeling » evaluatietools
- Risicobeperking » administratieve en juridische ondersteuning
- Optimaal spenderen van de inkomsten » Lancr

Voorbeelden

- Versoepeling contract
- Vlotte administratie
- Versnelde uitbetaling
- Juridisch advies
- Freelance event



Nieuwe contract.

Introductie van de oplossing

De oplossing:

Wat is nieuw?

- Public-Sourcing is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de selectie en uitvoering van de bestelling
- Optimalisatie profielencatalogus
- Opvolging verwerking persoonsgegevens
- Externe audit per kwartaal
- Onboardingstraject voor de MSP-kracht
- Opvolging kwaliteit uitvoering opdracht



ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERAANNEMERS

Algemene voorwaarden
per opdracht –
niet 1
raamovereenkomst

Plafond op
aansprakelijkheid

Besteller mag niet
afwerpen

Onderaannemer gaat
akkoord om persoonlijke
gegevens kandidaat te
delen

Onderaannemer gaat
akkoord met mogelijke
audit

Onderaannemer gaat
akkoord met
verzekeringscheck

Onderaannemer gaat
akkoord met clausule
over verwerking
persoonsgegevens

E-invoicing is verplicht



IMPLEMENTATIE

Fase 1

actief op
1/9/2022

Fase 2

actief op
25/11/2022

Fase 2.1

actief
mid februari 2023

Fase 3

vanaf maart 2023
starten we met
'continu verbeteren'



De oplossing:

Wijzigingen actief vanaf 25/11/22

- Public-Sourcing is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de selectie en uitvoering van de bestelling:
 - Concreet: Public-Sourcing maakt nu het contract aan en de besteller heeft niet langer de optie om dit te doen in Connecting-Expertise. Er komt ook een extra stap bij in het goedkeuringsproces waarmee de bestelling door de besteller wordt geformaliseerd.
- Optimalisatie profielencatalogus:
 - Minder vaste vaardigheden
 - Indicatie must have-should have-nice to have
- Scores worden inzichtelijk in CE voor de besteller
- Prestatiecode 'kennisoverdracht' is toegevoegd aan de prestatiestaten
- Op het einde van de opdracht moet de besteller aangeven of de bestelling verlengd wordt en bij niet verlengen aanduiden dat de opdracht wordt opgeleverd



Overzicht.

Stap voor stap.

A large, stylized number '1' in a dark yellow color, positioned on the left side of the slide. The number is composed of thick, curved lines that form a spiral-like shape around the digit.

1.

Stap voor stap.

Werkaanvraag

WERKAANVRAAG



AANMAKEN VAN EEN WERKAANVRAAG

Veld thuiswerk

Veld vermoedelijk aantal uren (opvolging budget): aantal uren in te vullen door de besteller

Verwerking persoonsgegevens is basis voor de verwerkersovereenkomst

Optimalisatie profielencatalogus

- Must have = verwerpingscriterium – should have = verwachte vaardigheid – nice to have = pluspunt
- Herleiden van het aantal vaste vaardigheden tot de essentie van de profielcategorie = beperken tot maximum 5 à 7 vaste vaardigheden (must have + should have)



VOORSTELLEN VAN EEN KANDIDAAT

Onderaannemer gaat akkoord met algemene voorwaarden

- Toestemming verzekeringscheck
- Mandaat om bedrijf te vertegenwoordigen
- Right to represent: afhankelijk van het statuut van de voorgestelde kandidaat

Veld voorzien opvragen e-mailadres en telefoonnummer contractor voor warme match

Tarieven voorstellen boven maximum tarief mogelijk

- Voorstellen moeten verworpen worden door Public-Sourcing
- Overzicht voorstellen boven maximum tarief in stuurgroep i.h.k.v. benchmarking

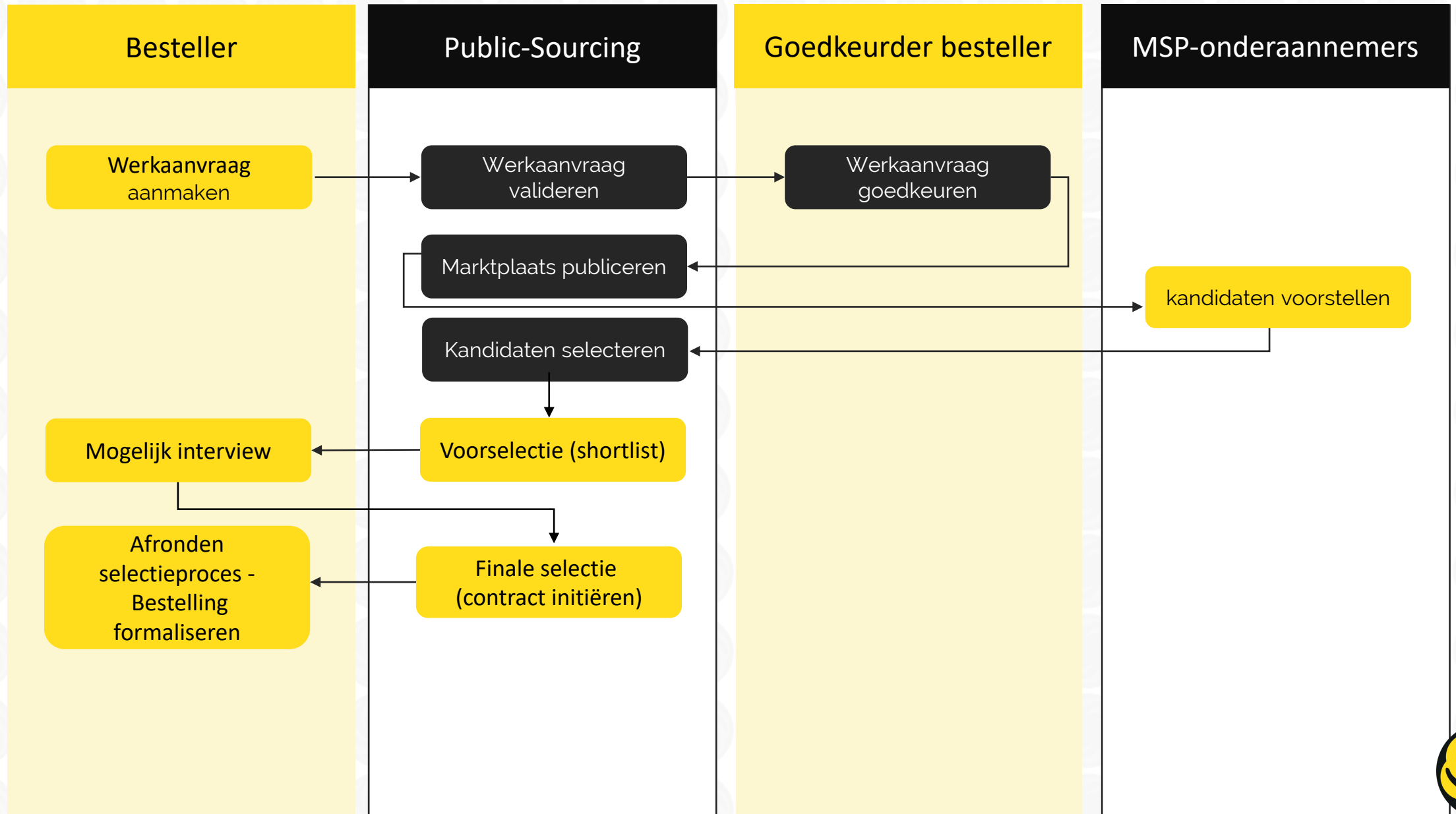


A large, stylized number '2' graphic composed of several overlapping, curved, olive-green bands that spiral inward from the left edge of the slide.

2.

Stap voor stap.
Selectie

SELECTIE



SELECTIE

Koude match

- Scoring Public-Sourcing in Connecting-Expertise: must have, should have en nice-to-have
- Inzage in scoring via VMS
- Weging 50% kwaliteit, 50% prijs (geen wijziging)

Diepgaandere warme match

Mogelijkheid extra testing voor bepaalde profielen

Besteller registreert datum interview + feedback

Besteller ontvangt notificatie wanneer voorselectie kandidaten klaarstaat

Public-Sourcing beslist en motiveert (feedback besteller) – conform bestek

Besteller gaat al dan niet over tot de bestelling van de voorgestelde MSP-kracht



SERVICE LEVEL AGREEMENTS PUBLIC-SOURCING

SLA	Meetpunt	Service Level
Termijn voor het publiceren van de werkaanvraag	Termijn tussen correct indienen werkaanvraag (alle nodige gegevens) en publicatie van deze werkaanvraag	3 werkdagen
Termijn voor het voorstellen van valabele MSP-krachten	Termijn tussen einde reactietermijn en oplevering voorselectie aan de besteller	10 werkdagen

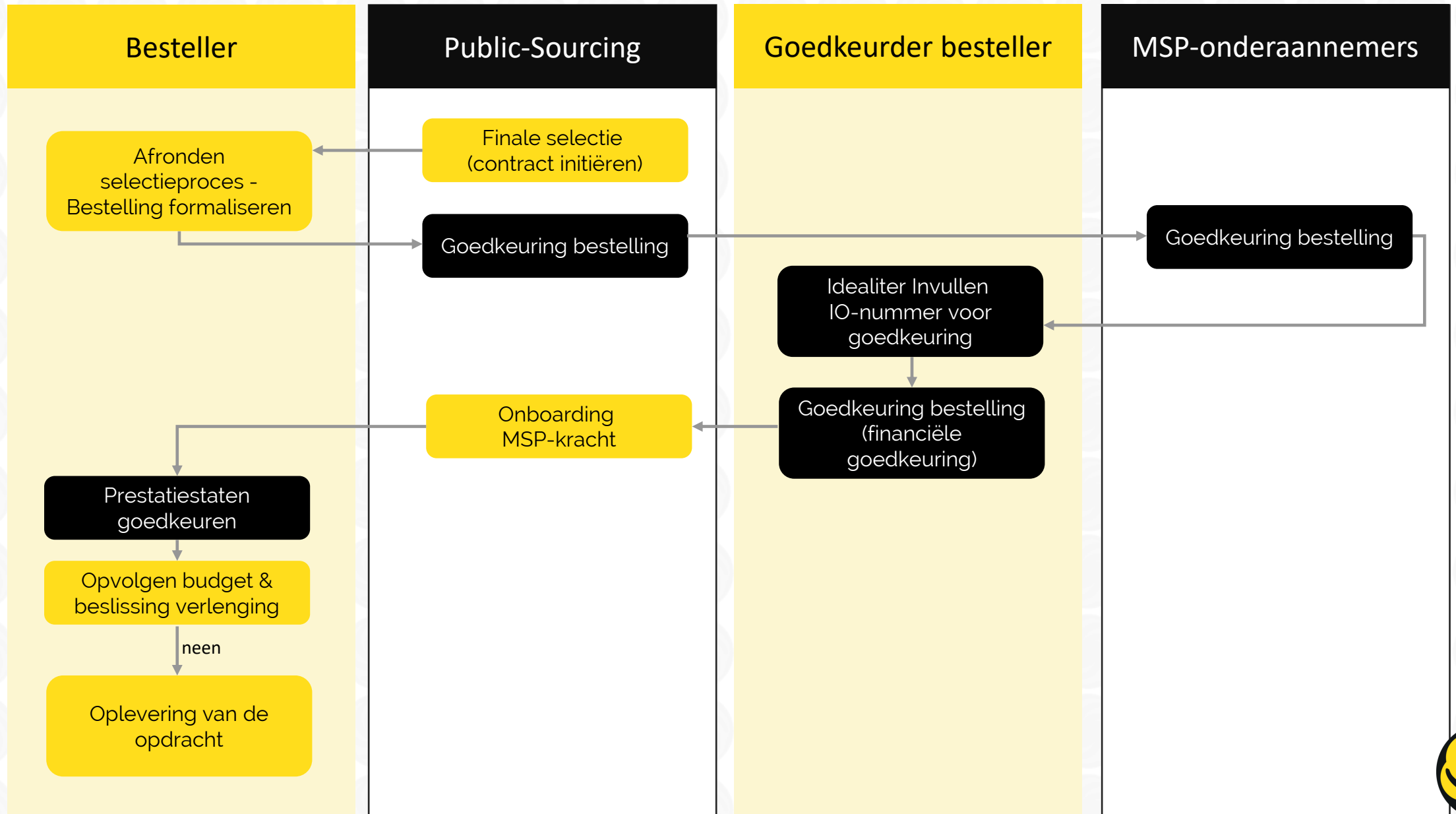


A large, stylized number '3' in a dark yellow color, positioned on the left side of the slide. The number is composed of thick, curved lines that form a spiral-like pattern, with the top curve extending towards the top left and the bottom curve extending towards the bottom left.

3.

Stap voor stap.
Contract

CONTRACT



CONTRACT

Public-Sourcing selecteert de winnende kandidaat en initieert het contract/de bestelling.
De besteller formaliseert de bestelling.

Oplevering van de opdracht – checkbox

- Bij het vroegtijdig beëindigen van een contract, zonder vervanging
- Bij einde van de looptijd van het contract
 - 1 bestelling = 1 contract, dus de oplevering gebeurt per contract.
 - Oplevering terug te vinden in de historiek



ONBOARDING MSP-KRACHT

Na finale goedkeuring van de bestelling ontvangt MSP-kracht uitnodiging voor onboardingstraject in entrili.

- Onboarding in entrili is e-learning over 'hoe te werken bij de overheid'.
- Voor hogere profielen is er een apart traject met info over beslissingsmandaten.
- Onboarding is verplicht en wordt opgevolgd.

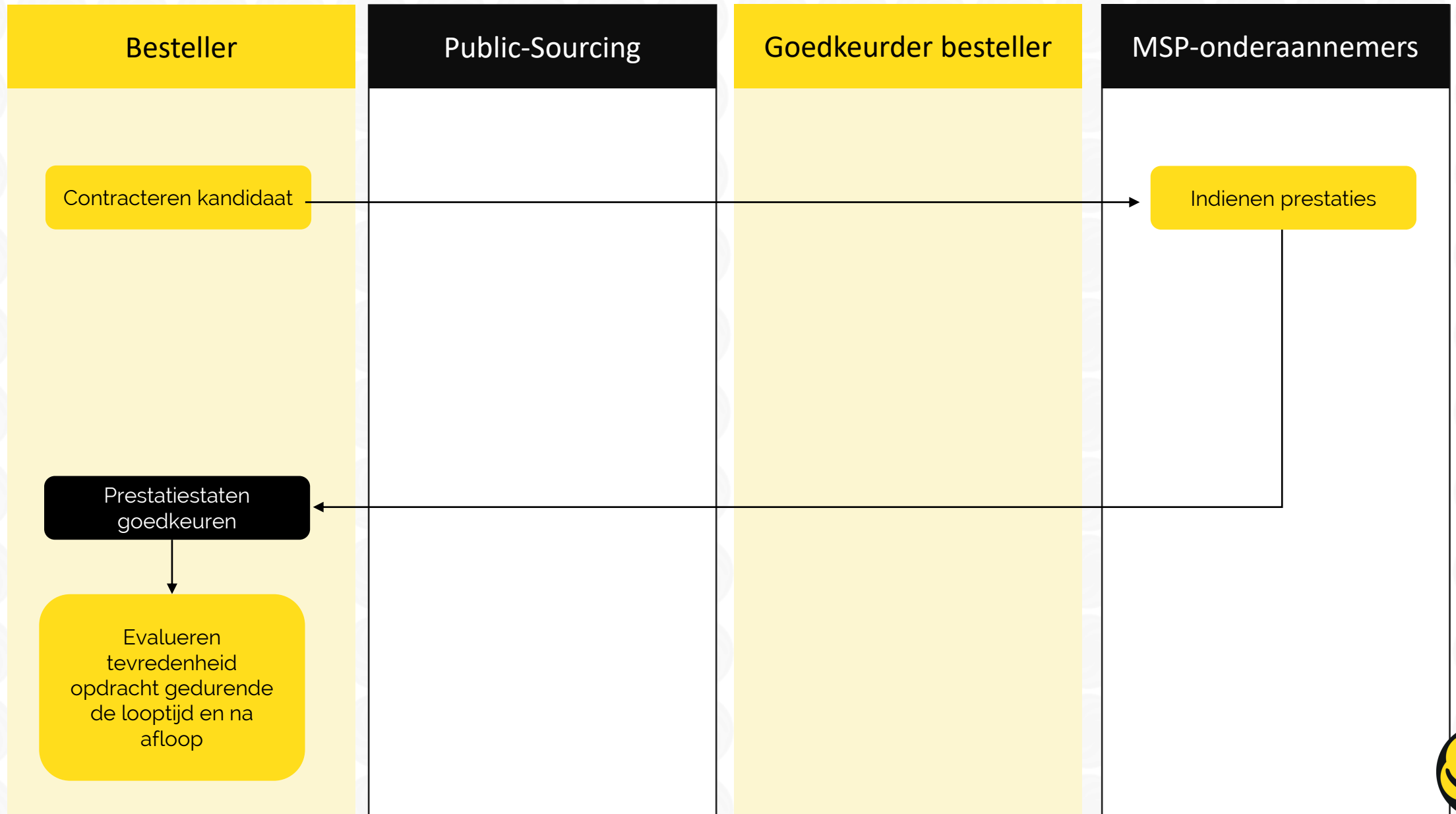


A large, stylized number '4' in a dark yellow color, positioned on the left side of the slide. It is partially enclosed by several concentric, curved lines of the same color, creating a sense of depth and movement.

4.

Stap voor stap.
Prestaties

PRESTATIES



PRESTATIES

Kennisoverdracht bij vervanging: uren registreren zonder facturatie

Opvolging en evaluatie tevredenheid van de opdracht



OPVOLGING EN EVALUATIE TEVREDENHEID VAN DE OPDRACHT

Besteller ontvangt een korte
tevredenheidsenquête tijdens
en na opdracht

Analyse feedback

Actieplan indien van
toepassing

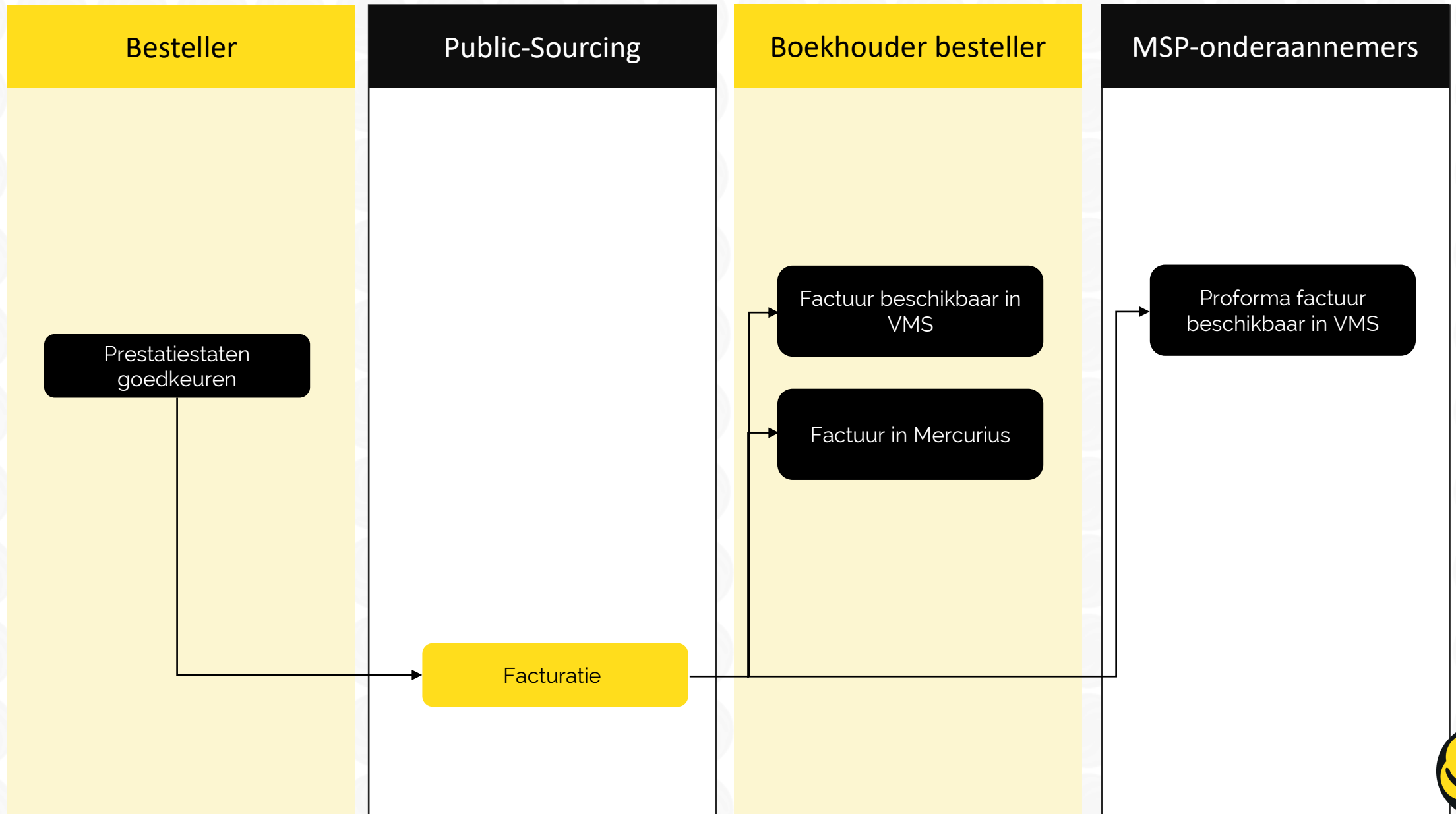


A large, stylized number '5' in a dark yellow color, positioned on the left side of the slide. The number is composed of thick, curved lines that form a spiral-like pattern around the digit.

5.

Stap voor stap.
Facturatie

FACTURATIE



A large, stylized number '6' in a dark yellow color, positioned on the left side of the slide. The number is composed of thick, curved lines that form a spiral-like pattern.

6.

Stap voor stap.

Beheer profielencatalogus

Aanpassing profielencatalogus ahv bijakte

- De profielencatalogus wordt nog verder geoptimaliseerd:
 - senioriteitsniveaus consistent maken
- Ontbrekende profielen toevoegen obv evolutie markt of noden van bestellers
- Mogelijkheid tot prijsherziening

Profielencatalogus is basis voor benchmark



Algemeen.

Algemeen

- Public-Sourcing is contractuele partij voor de besteller en voor onderaannemers – er is geen rechtstreeks contract tussen besteller en onderaannemers (stopzettingen!)
- Prijsherziening tijdens de lopende opdracht
- MSP-kracht mag niet opstarten zonder contract



Er zijn heel wat nieuwigheden. Hoe je weg te vinden?

Public-Sourcing staat steeds voor u klaar
om u te begeleiden tijdens het implementatietraject
en de uitvoeringsfase

www.public-sourcing.be
Info@public-sourcing.be
+32 3 203 41 82



Vragen?

**We kijken ernaar uit om onze
samenwerking in de toekomst verder te
zetten.**

